

عقد التزام للانخراط في مخطط "جودة السياحة الجزائر" فرع المطاعم

بين: وزارة السياحة والصناعة التقليدية

و:

المطعم:

موقع الواب:

في إطار الانخراط في مخطط "جودة السياحة الجزائر" (م.ج.س.ج - PQTA)، تم الاتفاق على ما يلي:

المادة 1

يهدف هذا العقد الى تحديد كفاءات تحقيق شراكة بين الطرفين المذكورين أعلاه، لتطوير الأعمال المذكورة لاحقاً، من أجل تحسين جودة العرض السياحي في إطار مخطط جودة السياحة الجزائر (م.ج.س.ج - PQTA).

المادة 2

بمقتضى هذا العقد، تمنح وزارة السياحة والصناعة التقليدية للمطعم حق استخدام العلامة التجارية "جودة السياحة الجزائر" التي تؤكد جودة خدماته و مستوى معين من الرفاهية، و هذا في إطار نهج الجودة المطابق لمتطلبات جودة السياحة الجزائر (م.ج.س.ج - PQTA).

المادة 3

- من خلال هذا العقد تساهم الوزارة بالسماح للمطعم بما يلي:
- إدراج مفهوم الجودة في جميع مشاريعه المتعلقة بالتنمية.
 - الاستفادة من المساعدة والوسائل الملائمة لتطويره.
 - الحصول على المرافقة في جميع أعماله المتعلقة بالتجديد، إعادة التأهيل، التحديث، التوسيع وتكوين الموارد البشرية.
 - ضمان تسويق أجمع، وتموقع أفضل، وإرضاء أحسن للزبائن.
 - الاندماج في شبكة المؤسسات الحاصلة على العلامة التجارية "جودة السياحة الجزائر" التي تمثل ضماناً للسياح وصورة أفضل للمطعم.
 - ضمان مكانة تنافسية في العرض السياحي الوطني.
 - زيادة المداخل السياحية، بما يدعم استمرارية نشاط المطعم و استدامته وزيادة المداخل السياحية، بما يدعم استمرارية نشاط المطعم.

المادة 4

للاستفادة من مزايا الانضمام في مخطط جودة السياحة الجزائر، يجب على المطعم:

- احترام المعايير الوطنية للجودة .
- اتباع منهج للجودة قائم على تشخيص مستقل. يسمح بالسهر على التحسين المستمر لجودة الخدمات وتضمن للزبائن علامة تشير الى الثقة، و المحافظة على مصداقية العلامة التجارية "جودة السياحة الجزائر".
- مطابقة الترتيب، وشروط الاستغلال، و ممارسة النشاط.
- مطابقة قواعد حفظ الصحة و الأمن.
- إدماج البعد البيئي.
- إنشاء نظام يعتمد على التكفل بشكاوى الزبائن ومعالجتها. الأمر الذي يسمح بالأخذ بعين الاعتبار رأي الزبون وتعزيز وفائه للمؤسسة، من جهة، ومن جهة أخرى الاستفادة الاكيدة لصاحب المؤسسة نفسه، الذي يحدد الخلل في الخدمات التي تقدمها المؤسسة و يعمل على تنفيذ الإجراءات الإصلاحية المناسبة.

المادة 5

- بمقتضى هذا العقد، يلتزم المطعم بالانضمام إلى مخطط جودة السياحة الجزائر (م.ج.س.ج - PQTA)، وذلك بتحقيق برنامج للتنمية الشاملة يركز على الجودة ويشمل ما يلي :
- تحديث و تطوير المنشآت، و التجهيزات، و إجراءات التسيير و التسويق.
 - الأخذ بعين الاعتبار تكوين الموارد البشرية و إدارة جودة الخدمات.
 - وضع خطة تسويق ملائمة.

المادة 6

يبقى المطعم تحت الرقابة المستمرة بهدف التحقق من مستوى جودة الخدمات ومدى تناسقها مع الالتزامات الوطنية للجودة.

المادة 7

يدخل هذا العقد حيز التنفيذ بداية من تاريخ امضائه من الطرفين.

حرر بالجزائر، في ... / ... / ...

عن / المطعم

عن / الوزارة