



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة السياحة والصناعة التقليدية

«مخطط جودة السياحة» قسمة الانحراف

1- معلومات عن المؤسسة

إسم المؤسسة			
نوع المؤسسة			
<input checked="" type="checkbox"/> مطعم مصنف	<input type="checkbox"/> مؤسسة فندقية		
<input type="checkbox"/> مؤسسة للعلاج بباه البحر	<input type="checkbox"/> محطة حموية		
<input type="checkbox"/> وكالة سياحة وأسفار	<input type="checkbox"/> مؤسسات أخرى		
العنوان			
البلدية	الولاية	الدائرة	
الهاتف			
البريد الإلكتروني:	موقع الواب		
بداية الاستغلال:	بتاريخ:	رقم:	
منح من			
الترتيب:	بتاريخ:	رقم:	
منح من طرف:			
شهادة المطابقة لقواعد الصحة:	رقم:		
سلمت من طرف:	بتاريخ:		
شهادة المطابقة لقواعد الأمان :	رقم:		
سلمت من طرف	بتاريخ:		

2- معلومات عن المالك:

الاسم واللقب: _____
العنوان: _____
البلدية: _____
الهاتف: _____
البريد الإلكتروني: _____
الدارة: _____
الولاية: _____
موقع الواب: _____
الفاكس: _____

3- معلومات عن المدير:

الاسم واللقب: _____
العنوان: _____
البلدية: _____
الهاتف: _____
البريد الإلكتروني: _____
الدارة: _____
الولاية: _____
موقع الواب: _____
الفاكس: _____

4- وصف نظام معالجة شكاوى الزبائن:

5- دوافع الحصول على العلامة التجارية "جودة السياحة الجزائر"

حرفي: _____
الطبع والإمضاء: _____